

# 上海交通大学医学院 2023-2024 学年度 信息公开工作年度报告

上海交通大学医学院(以下简称:医学院)2023-2024 年度信息公开工作年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《高等学校信息公开办法》、《2023-2024 年度上海高校信息公开评议工作实施方案》要求,结合各部门工作实际,由医学院院长办公室负责编制。全文内容主要包括:概述、信息主动公开情况、依申请公开和不予公开情况、对信息公开工作评议情况、因学校信息公开工作受到举报的情况、下一步工作要求、其他等七个部分。本年度报告中所列数据统计期限为 2023 年 9 月 1 日到 2024 年 8 月 31 日。

## 一、概述

2023-2024 学年,上海交通大学医学院始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面贯彻落实党的十九大、二十大和二十届二中、三中全会精神,深入学习贯彻习近平总书记“勉励寄语”精神和“嘱托”精神,深入落实交大医学院第十二次党代会精神,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,在上海市教育委员会统一指导下,严格落实《2023-2024 年度上海高校信息公开评议工作实施方案》的通知要求,坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则,

不断探索完善信息公开主体责任制、工作途径、方式方法，全面推进决策、执行、管理、服务、结果公开。密切联系群众，主动回应社会关切，加强平台建设，扩大公众参与，切实保障师生员工和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权，把信息公开作为促进依法治校的重要抓手，促进高校与社会之间的良性互动。2023-2024 学年医学院信息公开工作主要包括以下方面：

### **（一）完善信息公开工作体系，推动信息公开常态化**

2023-2024 学年，医学院根据市教委的统一部署和相关要求，召开信息公开工作会议，传达上级单位文件精神，分析上年度评议医学院出现的问题，明责强责、落实整改。加强信息公开工作队伍建设，按照信息公开主体责任，形成分工合理、各负其责、齐抓共管的工作机制。抓好重点领域、重点事项，特别是浦东校区的信息披露，高质量推进浦东校区建设的同时，及时公布与师生员工切身利益紧密相关的重大决策，加大跟踪处理和督促落实力度，不断提高决策透明度和公众参与度。

### **（二）整合学院信息资源，创新工作方法**

医学院进一步优化、拓展信息平台建设，以医学院实施“一网通办”，全面整合学院信息平台和信息资源为契机，打通信息公开网站与部门子网站联通与交互功能，进一步增强信息公开数据采集与共享能力，提高信息公开效率。同时

以信息公开网、学校官网、医学院官方微信公众号、医学院协同办公平台、各部门（学院）等网站集群为基础载体，以学工在线、“易爱医”、“小医生 JOY”、“医言懿行”、“交医加油站”等视频号为创新载体，以报刊、杂志、年鉴、学生手册、招生简章、外事手册等纸质资料等为补充载体，构建资源共享、功能各有侧重的信息公开平台体系。

上海交通大学医学院展现出了其对于社会责任与公众教育的深刻认识。学院不仅在学术研究与医疗服务领域持续精进，还积极拓宽信息公开的渠道与内容，特别是在便民服务专栏中创造性地设立了医学科普栏目，这一举措充分体现了医学院的社会担当与服务意识。

该医学科普栏目作为连接专业医学知识与广大社会公众的桥梁，致力于将复杂难懂的医学知识转化为通俗易懂、生动有趣的科普内容。通过图文、视频、互动问答等多种形式，栏目覆盖了从基础健康知识到前沿医疗技术的广泛内容，如疾病预防、健康生活方式、新药研发进展、常见疾病的治疗与管理等，旨在帮助公众树立正确的健康观念，提升自我保健能力，同时也促进了医学知识的普及与医学科学的进步。

上海交通大学医学院的这一创新实践，不仅增强了社会对医学领域的理解与信任，还激发了公众对医学科学的兴趣与好奇心，为构建和谐医患关系、推动全民健康素养的提升做出了积极贡献。此外，它也为其他高校及机构在信息公

开与科普服务方面提供了宝贵的经验与启示，展示了高等教育机构在服务社会、促进知识共享方面的无限可能。

### **（三）坚持以师生为中心，着力强化服务意识和能力，回应学生关注问题**

医学院坚持以师生为本，将信息公开与学校治理水平相结合。为适应不断发展的新形势，发挥好线上平台的作用，“防疫加油站”升级改版为“交医加油站”，范围扩大到附属医院的临床医学院，受众面范围更广，以“你的心声，我们倾听”为宗旨，结合信息公开网站优化网上咨询、网上信访等互动栏目，完善受理方式，及时回应师生员工关心关注的热点问题，做到“事事有着落、件件有回音”，提升信息公开服务满意度，营造和谐校园氛围。

## **二、信息主动公开情况**

2023-2024 学年，医学院对照公开评议指标对信息公开目录进行逐一核查和更新，针对目录信息的具体内容和相关信息进行更新，开展自查自纠工作。公开涉及 16 个一级目录、88 个二级目录，全年公开信息达 697 余条。此外，医学院在学院主页和新闻网站发布全院新闻信息 1600 余条（含通知公告和讲座论坛），图片 6000 余张。专题网站发布信息 200 余条，图片 300 余张。对外向“上海发布”“上海教育”官方微信、“学习强国”平台等主动投稿近百篇。重点领域信息公开情况如下：

## （一）招生工作及教务信息公开情况

医学院紧紧围绕以信息公开为手段，以信息化平台为载体的工作目标，大力开展教学信息公开工作。及时更新招生信息、各专业课程设置、教学计划、教学管理和学籍管理等相关制度信息公布。实现网上办公，将教务管理系统作为日常，纳入了学生成绩管理、学生信息管理、学籍管理、教学服务、论文管理等内容，提高了办公效率。继续办好超星课程网站，开展“智慧校园”信息化建设。增加公众微信号，加快信息的传播速度，确保学生不会错失信息接收的机会，让更多的人关注并了解教务处动态。尤其在招生工作的信息公开上方面，高度重视阳光招生工作，不断增强公开、公平意识，重点加强本科招生信息的公开，从招生工作实际出发，做到招生信息公开形式灵活多样，通过线上+线下的方式开展校园开放日、招生专业视频展播、电子版招生专刊等多种宣传方式带动招生宣传工作整体水平的提高。更多的利用媒体宣传、各平台直播、招生专刊、现场，电话咨询、招生海报、招生网、交医招生微信公众号等多种形式，将医学院本科招生信息向社会全面公开。加强招生“公开、公平、公正”，成立招生领导小组、工作小组对本科招生工作进行科学决策和科学管理，重大招生事项均由招生领导小组集体决策。经招生领导小组同意后，医学院本科招生实施细则、招生计划及时上报教育部。在校本部统一的招生框架内，由校本部统

一领导组织进行各类特殊类型考生的选拔和录取工作，也由校本部统一制定章程发布、测试和选拔，最终由医学院单独代码录取，录取结果在教育部阳光平台公示。根据高考录取进度，第一时间公布各省市录取线，确保了招生信息公开化。在医学院纪委和督查室的全程督管下严格招生纪律，通过“本科招生网”及《招生专刊》上公布招生咨询、招生监督举报电话，接受广大考生和家长监督。

## （二）人才招聘和师资培养信息公开情况

根据医学院的统一部署和要求，以深入开展信息公开工作为基础，不断健全信息公开工作机制，着力完善信息公开工作规章制度，致力于提高信息透明度和服务质量，确保信息的及时更新和准确性，为师生和公众提供了便捷的信息服务。

人事处建立了一套完善的信息公开制度，包括信息公开指南、公开目录和保密审查制度。我们设立了专门的信息公开工作小组，负责监督和保障信息公开工作的顺利进行。

为了确保招聘工作的公开、透明，医学院所有招聘信息均通过上海市 21 世纪人才网、医学院门户招聘网站以及人事处网站、医学院信息公开网等平台公开发布招聘公告，真正做到招聘信息对外全覆盖。同时将通过招聘的拟聘人员，在 21 世纪人才网进行公示，公示无异议，医学院发文聘用。

每年的教师和其他专技人员专业技术职务聘用工作，是

人事处工作的重点，根据工作计划，通过人事处网站及信息公开网及时发布通知，更新相应的信息材料，方便职工下载相关资料完成职称申报工作。另外，人事处通过人事处网站及时推送各项新闻、公告、人事动态及招聘信息等，使广大教职工可以在第一时直接收到学校人事动态。

根据师生员工和社会公众的反馈，人事处的信息公开工作及时、准确，有助于更好地了解 and 参与学校的人事活动。本年度，人事处未收到任何因信息公开工作不当而产生的举报。

### **（三）学生事务工作公开情况**

医学院高度重视信息公开工作，确立部门的信息员，由专人负责信息公开工作，通过部门例会，学生工作调度会等各类会议统一思想，组织学习学院关于信息公开工作的要求，向各科室布置信息公开的内容和要求，按照规定整理学生事务，就业方面的规章制度及工作流程，按照要求向社会公开，全面提升信息公开工作水平。

结合信息化建设的推进，根据工作实际情况以多种公开方式加强信息公开平台建设，扩展工作体系，以制度化为抓手，以信息化为牵引，依托学院门户网站，学院信息公开网，学院官方微信公众号等平台向公众进行信息公开，有效展示了学指委在学生培养，学生事务及就业工作等多方面的措施和成果。利用“易爱医”、“小医生 JOY”、“医言懿行”等

微信公众号，对与学生生活学习密切相关的各类服务信息的公开。通过“交医加油站”对学生提出的各类问题进行及时有效的回应处理。

对于和学生密切相关的各类奖助学金评审事务、就业信息及办事流程，学生档案流转办理等各类便民服务，通过“学工在线”网站进行信息公示，以便更好服务学生。

#### **（四）资产管理信息公开情况**

医学院持续公开基建修缮工程项目、设备家具购置的采购招投标工作、以及制度建设等信息；建设专业管理系统，通过信息技术实现信息公开化、程序规范化、操作便捷化，完善信息工作机制；借助培训、会议及工作交流等发布相关信息；印制《实验室安全教育手册》等宣传资料，加强专业知识普及与宣传；通过链接政府采购网及其他服务，进行信息公开。

2023-2024 学年，通过医学院 OA 系统、信息公开网、部门等网站发布，从而保证资产管理的重点工作流程的公开化、透明化、规范化。同时不断完善资产综合管理系统功能，不断完善实验室安全自查 OA 系统中的安全自查条目及每月自查结果信息公开功能，通过教师公寓系统上线运行，为青年教师过渡性临时住房困难提供规范便捷服务，通过科研试剂集中采购平台，为教学科研工作提供便捷优质的物资供应服务。建立资产维修维保系统，实现报修、登账和查询一条龙



等更多人性化的用户体验功能。

根据国家相关法律法规及医学院内控制度，并按照项目投资额，通过政府采购网、上海市住房和城乡建设委员会网站、中国政府购买服务信息平台、医学院信息公开网、资产管理处部门网站等信息公开主要渠道，发布相关招标项目及遴选项目。2023-2024 学年，基建修缮竞争性磋商项目 5 项，分别为科教楼通风系统维修工程、教师公寓等维修工程、室外消防管网改造工程、学生宿舍维修工程、食堂维修工程。

严格按照国家政府采购及招投标管理的有关规定实施仪器设备等物资设备采购，所有设备项目的招标等信息均在上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）、采购与招标网（<https://www.chinabidding.cn>）、必联网（<http://www.ebnew.com>）及部门等网站专栏中予以公示，切实做到了公开、公平、公正、择优和诚实守信，接受社会公众的监督。

根据《上海交通大学医学院学生公寓管理细则》（沪交医学〔2017〕12号）、《上海交通大学医学院19号学生公寓管理细则》（沪交医资〔2023〕13号），学生可通过登录《学工在线》网站（<https://xgb.shsmu.edu.cn/>），进入“住宿”模块提出住宿申请，资产管理处根据现有房源以及班级相对集中原则，为学生安排生活住宿，并及时更新系统中学生住宿、调宿、退宿信息，以及学生公寓楼宇床位信息。2023-

2024 学年，医学院学生住宿床位数共计 3379 个（含徐汇园区 172 张床位），共计调配学生总数 4065 人。

按照上海市发改委、经信委、上海市统计局联合发布的关于组织开展上海是重点单位年度能源利用状况及温室气体排放报告等相关要求，医学院每季度末向国家统计局数据管理中心的统计联网直报平台、上海市发改委的上海市重点单位能源利用状况和温室气体排放报送平台上报能耗数据，并于年底登录上海市发改委网站，上报能源年报的年度统计数据。

#### **（五）图书情报信息公开情况**

医学院图书馆为学校医、教、研、管等方面提供文献信息保障，不断拓展和深化服务，积极参与学校人才培养和校园文化建设，配合学校信息公开工作，进一步提高管理水平。通过网站公布（校园网、图书馆主页）、馆长信箱等发布信息共 49 条，更新包括网站资源板块、服务指南板块项目。2023-2024 学年，馆长信箱及时回复处理邮件 30 封。

#### **（六）财务管理信息公开情况**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《高等学校信息公开办法》和相关政策文件的要求，财务处在医学院信息公开领导小组的组织下开展财务相关信息公开工作，信息公开的主要渠道为医学院“信息公开”网页，主动公开的

信息内容包括财务制度、财政预算及决算、教育收费项目及标准等；并对院办流转本部门受理的依申请公开情况，及时予以答复。

财务处按照“分类管理、协同合作”建立健全本部门的信息公开工作机制，落实医学院信息公开联络员制度，指定专人发布、维护和更新医学院“信息公开”网的财务信息。各科室按照管理职能落实财务信息公开相关事项，处领导对公开信息进行严格审查，确保公开信息的规范和准确。综合管理科定期梳理各项财务制度并及时更新；预算管理科按照上级主管部门的预算批复和管理要求发布医学院预算信息；财务分析科按照上级主管部门的管理要求对医学院决算信息进行公开，并按照教育收费管理的政策要求，对上级主管部门审定或备案的收费范围和标准及时公开，并在收费地点醒目位置予以公示。

财务处将继续积极贯彻落实“坚持公开为常态，不公开为例外”原则，在保持统一规范的前提下，进一步加强管理，持续深入推进财务信息公开工作，确保信息公开的及时性、有效性、针对性，提高信息公开工作的质量和效率，切实保障师生员工和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权。

### **（七）后勤服务与保障信息公开情况**

医学院后勤中心信息公开内容主要涉及后勤中心服务内容、时间及规章制度、大型活动及新服务项目信息、服务

监督电话、工作信息、党建工作、先进事迹、所获荣誉等。通过小医生 JOY 公众号、微信平台、学生权益面对面及不定期接待等媒介平台,累计收到同学咨询、建议和意见 152 条,截止目前,全部得到后勤、资产、教务、学工等有关部门的承接或者解决,100%都得到有关部门的承接或者解决,件件有着落。

### 三、依申请公开和不予公开情况

医学院已在《上海交通大学医学院关于完善院务、政务公开体系建设的实施意见》中明确了依申请公开的受理机构和程序,并在网站上公开了受理程序。本年度主要收到社会公众和师生员工申请的形式以电话咨询为主。未发生有关信息公开的收费和费用减免情况。

### 四、对信息公开工作评议情况

医学院积极响应上海市教委组织的高校信息公开评议工作,高度重视第三方机构的监督与评议。2024 年上半年,上海市教育委员会公布了 2022-2023 年度上海高校信息公开评议结果,上海交通大学医学院在此次被评议的市属高校中名列前茅。

### 五、因学校信息公开工作受到举报的情况

医学院在信息公开网站显著位置公开投诉举报的地址、电话和电子信箱等信息,开放在线投诉功能。本学年未产生因信息公开工作受到相关投诉、举报、复议和诉讼的情况。

## 六、下一步工作计划

上海交通大学医学院在推进信息公开制建设方面已取得一定成果，但仍需持续优化与提升。基于上一年的工作经验，下一步的工作可以从以下几个方面进行深入考虑和实施：

1. 强化制度建设与规范化管理。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《高等学校信息公开办法》等法律法规，完善信息公开操作流程和标准，包括信息收集、审核、发布、归档等各个环节，确保信息公开的规范性和高效性。

2. 提升信息化水平与技术应用。优化信息公开平台，升级现有信息公开平台，提高平台的稳定性和易用性，增加互动功能，方便师生和公众查询和反馈。利用大数据、云计算等技术，整合医学院内部的数据资源，实现跨部门的数据共享，提高信息公开的效率和准确性。

3. 加强宣传教育与培训。通过线上线下相结合的方式，开展信息公开宣传活动，提高师生和公众对信息公开的认知度和参与度。鼓励师生和公众对信息公开工作提出意见和建议，建立有效的反馈机制，及时回应和解决公众关切。进一步加强医学院信息公开工作队伍建设，加强业务指导和培训，提高工作人员的业务能力，开展兄弟院校之间的交流，学习成熟的做法和经验，取长补短。

4. 深化公众参与与互动。通过社交媒体、问卷调查、座谈会等多种方式，拓宽公众参与信息公开的渠道，收集公

众的意见和需求。建立信息公开的互动交流平台，及时回应公众的疑问和关切，增强信息公开的透明度和互动性。积极接受社会监督，对公众提出的合理建议和问题，及时采取措施进行改进和优化。

## 七、其他

报告电子版可从医学院信息公开网站 (<https://www.shsmu.edu.cn/xxgk>) 下载。如对本报告有任何疑问，请联系医学院院长办公室(电话: 63846590\*776801; 邮箱 [yuanban@shsmu.edu.cn](mailto:yuanban@shsmu.edu.cn))。