



铁路电子客票化时代，这样报销您知道了吗？

“无纸化车票乘车”时代来临，要怎样报销呢？

No.1 报销凭证哪里找？



“刚刚出差回来，无纸化乘车真是方便，不过请问拿什么作为报销凭证呢？”

“铁路客票以**普通纸制车票**为报销凭证。您可在开车前或乘车日期之日起31日内，凭购票时使用的有效身份证件原件，到车站售票窗口（含自动售取票机）打印**电子客票报销凭证**（与车票不同，票面无车厢席位信息，且注有“**仅供报销使用**”字样）。超过31日的，可联系铁路12306客服中心办理。”



No.2 报销凭证一定要妥善保管哦！



“哎呀，我刚刚打印好的电子客票报销凭证弄丢啦，请问可以补打吗？”

“电子客票报销凭证只能**打印一次**哦，电子客票报销凭证作为国家税务部门认证的有价票据，**不可重复办理**。如需报销，建议凭证件进站乘车，到站后根据需要打印报销凭证，打印好一定要妥善保管，防止遗失哦！”



No.3 购票信息单不是报销凭证哦！



“咦，我在乘车时打印过一张购票信息单，可以作为报销凭证吗？”

“为了乘车方便，可通过网站打印或下载购票信息单，也可到车站指定窗口打印购票信息单。但购票信息单**不可以作为乘车凭证使用，也不是报销凭证哦。**”



No.4 报销凭证遗失后还能报销吗？



“那我的报销凭证遗失了，我还能报销吗？”

“**电子客票报销凭证是您唯一的报销凭证。**如您不慎遗失，需提供购票记录、购票信息单、消费记录等其他辅助材料方可办理报销。详情可拨打 776117 或 776217 咨询财务老师哦！”



温馨提示

如因行程变更需要退票改签，在乘车前尚未打印报销凭证，线上、线下各渠道均可办理电子客票退票改签等变更；如您在乘车前**已打印**报销凭证的，需到**车站窗口**办理退票改签。

电子客票报销凭证及购票信息单举例



上海交通大学医学院财务处

2020年9月