

上海交通大学医学院 2020-2021 学年度 信息公开工作年度报告

上海交通大学医学院（以下简称：医学院）2020-2021 年度信息公开工作年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《高等学校信息公开办法》、《2020-2021 年度上海高校信息公开评议工作实施方案》要求，结合医学院各部门 2020-2021 学年信息公开实际工作情况，由医学院院长办公室编制。全文内容包括：概述、信息公开总体情况、信息公开主要内容、依申请公开信息情况、对信息公开工作评议情况和收到举报情况、存在的主要问题及下一步工作等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2020 年 9 月 1 日到 2021 年 8 月 31 日止。报告电子版可从医学院信息公开网站 (<http://xxgk.shsmu.edu.cn>) 下载。如对本报告有任何疑问，请联系医学院院长办公室（电话：63846590*776801；邮箱 60@shsmu.edu.cn）

一、概述

2020-2021 学年，医学院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，在上海市教育委员会统一指导下，严格落实《2020-2021 年度上海高校信息公开评议工作实施方案》（沪教委办〔2021〕53 号）的通知要求，积极贯彻落实“坚持公开为常态、不公开为例外原则，推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开”要

求，坚持信息公开的问题导向、不断探索完善信息公开主体责任制、工作途径、方式和方法，扎实推进决策、执行、管理、服务、结果公开。密切联系群众，主动回应社会关切，推进高校依法治校，切实保障师生员工和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权，进一步促进高校与社会之间的良性互动。

2020-2021 学年医学院信息公开工作主要包括以下方面：

（一）加强监督检查，持续推进信息公开常态化

2020-2021 学年，医学院院长办公室积极召开信息公开工作专题会议，对标 2019-2020 年评议结果，查摆问题、分析原因、寻找路径、落实整改。严格按照信息公开主体责任，形成分工合理、各负其责、齐抓共管的工作局面。开展信息公开指标自查，逐条督促落实指标内容，抓好重点领域、重点事项信息的披露，并及时在各大重大事项结束时“按时、按事”进行督查，及时公布与师生员工切身利益紧密相关的重大决策，加大跟踪处理和督促落实力度，不断提高决策透明度和公众参与度。加强信息公开内容的审核和监督，保障信息公开内容的准确性。严格执行保密制度，对涉密信息和不宜公开信息不予公开。

（二）整合学院信息资源，优化信息公开平台建设

医学院进一步优化信息平台建设，优化信息公开网页面浏览友好性和信息获得便捷性。依托 2020 年医学院实施“一

网通办”，全面整合学院信息平台和信息资源为契机，整合信息公开网站与医学院部门子网站联通与交互功能，提高信息公开数据采集与共享能力，增强信息公开效率。以信息公开网、学校官网、医学院官方微信公众号、医学院协同办公平台、各部门（学院）等网站集群为基础载体，以学工在线、“易爱医”、“小医生 JOY”、“医言懿行”等平台、移动校园 APP 等为创新载体，以报刊、杂志、年鉴、学生手册、招生简章、外事手册等纸质资料等为补充载体，构建资源共享、功能各有侧重的信息公开平台体系。此外，本年度实现信息公开网站移动端自适应功能，满足人们通过智能手机、平板电脑等移动设备日常浏览的需求，提高信息查询的便捷性和灵活度。

（三）扩大公开范围，做好信息公开宣传与回应

坚持扩大主动公开范围，把主动公开作为院务、政务信息公开的主渠道，拓宽师生员工民情民意的表达渠道。优化了网上咨询、网上信访等网上互动栏目，逐步完善受理方式，及时回应师生员工关心关注的热点问题，提升信息公开服务满意度，营造和谐校园氛围。

二、信息公开总体情况

（一）医学院信息公开网 2020-2021 年参照公开评议指标对信息公开目录的逐一核查和更新，对目录信息的具体内容和相关信息均提供了有效链接，信息公开目录的内容与最新公开信息对接评价指标与学院重点工作，做到了同步更

新。公开涉及 12 个一级目录、17 个二级目录、91 个三级目录，全年公开信息达 700 余条。

（二）信息公开主要途径和发布情况

通过门户网站发布热点信息情况。2020-2021 学年，宣传部在学院主页和新闻网站发布全院新闻信息 2600 余条；发布通知公告 172 条；讲座论坛 75 条。图片 6600 余张。专题网站发布信息 1000 余条，图片 800 余张。对外向“上海发布”“上海教育”官方微信、“学习强国”平台等主动投稿近 200 篇。发布电子版医源杂志 4 期。结合时事热点，上海交通大学医学院官方微信推送图文 450 余条。

在利用主页和新闻网站做好信息公开工作的基础上，充分发挥新闻宣传优势，编辑完成《上海交大报》医学版 28 期、《医源》杂志 4 期，校中心工作新闻撰写 48 篇，新闻摄影 108 场。通过好新闻评选、通讯员会议、学生通讯员培训等形式，提升医学院及附属医院宣传队伍业务能力和新闻素养。全年在主流媒体发布新闻 353 篇，包括多个头版头条。顺利拍摄多部微视频，分别是反映援鄂援公卫实况的《战疫纪实》，医学院曾凡一教授和北大医学院詹启敏院士隔空创作抗“疫”赞歌《医魂闪光》，8.19 医师节献礼片《我想成为这样的医生》，教师节献礼片《谢谢您，老师》，医学院历任党委书记、校院长访谈纪实片《口述院史》均取得较好影响。

通过教代会、工代会、学代会、团代会、院情论坛、工会沙龙以及提案督办等工作积极推进学院民主管理。2021年3月11日-3月16日，组织召开上海交通大学医学院第九届教职工代表大会暨第十四届工会会员代表大会第四次会议。本次大会审议了学院工作报告、学院财务工作报告、审议学院“十四五”规划、教代会与工会工作报告、工会经审工作报告，以及九届三次教代会提案工作报告；2021年6月16日，组织召开上海交通大学医学院第九届教代会暨第十四届工代会2021年专题会议，进行医学院补充住房公积金缴存方案介绍和教代表无记名投票表决，通过《上海交通大学医学院补充住房公积金缴存方案》，并形成大会决议。举办医学院2021年院情论坛，对医学院九届四次教代会小组审议意见进行回复，并对医学院重点工作进行通报。在教代会召开期间，征集九届四次教代会提案，共收到提案7份，并按相关程序进行办理。

信息公开主要内容

（一）党务部门信息公开情况

医学院党务部门充分利用医学院党务公开网站、医学院门户网站、OA办公系统、信息公开网站等信息平台，运用会议、网络、纸质等载体，积极推进党务信息公开工作，切实保障党员师生员工的知情权、参与权、表达权和监督权。及时更新党委相关板块信息，主动公开医学院党委2021年春季学期和秋季学期的工作要点。

2020-2021 学年坚持重要工作会议信息及时公开的原则，公布党委全委（扩大）会议信息、全面从严治党工作大会、暑期务虚会信息、学生诉求回应反馈工作会议等 5 条。根据《党章》及基层党组织相关规定，召开党委全委会、党委常委会会议、党委书记专题会等，在规定范围内公开或传达党务信息，鼓励全院党员师生员工为医学院发展建言献策。2020 年 9 月至 2021 年 8 月，通过 OA 办公系统传阅党务工作文件 95 份，通过纸质收发传阅党务文件 45 份。

（二）招生工作及教务信息公开情况

医学院坚持把阳光招生信息公开作为高校招生与管理工作的重要核心内容，强化组织领导，创新工作机制。招生与教学信息公开工作呈现出了公开内容丰富，公开范围广泛，公开形式多样的良好局面，有力的推动了医学院教学工作的不断发展。主要做法有：第一、利用各类网站平台，及时更新招生信息、各专业课程设置、教学计划、教学管理和学籍管理等相关制度信息公布；第二、实现网上办公，将教务管理系统作为日常，纳入了学生成绩管理、学生信息管理、学籍管理、教学服务、论文管理等内容，大大丰富了师生互动的形式，也提高教学管理信息化和效率；第三、继续办好课程中心网站，开展“智慧校园”信息化建设；开拓精品课程，在线互动课程建设。在原有的课程资源、专业介绍、师资队伍介绍、教学成果、新闻公告等栏目的基础上，新增了虚拟实验、数字人体解剖、使用指南栏目和整合式课程等，公开、

透明执行推免、选导师、海外游学项目、质量工程申报等工作；第四：通过公众微信号，增加信息发布渠道，让更多的人关注并了解教学信息和动态。

尤其在招生工作的信息公开上方面，高度重视阳光招生工作，不断增强公开、公平意识。在硕、博招生方面，及时在各信息平台上发布招生简章、推荐免试办法、招生人数、招生目录、研究生专业设置情况和招生咨询、申诉渠道等，规范面试和录取流程，录取结果及时公示。在本科招生方面，做到招生信息公开形式灵活多样，运用信息化手段，因疫情影响，各类招生宣传活动都改为网上进行，通过云校园开放日、光明网校园大直播、“文治讲堂”专业介绍等带动招生宣传工作整体水平的提高。利用媒体宣传、各平台直播、招生专刊、咨询电话、招生海报、招生网、招生微信等多种形式将医学院本科招生信息向社会全面公开。加强招生“公开、公平、公正”，成立招生领导小组、工作小组和督查小组对本科招生工作进行科学决策和科学管理，重大招生事项均由招生领导小组集体决策。经招生领导小组同意后，医学院本科招生细则、招生计划及时上报教育部，并在医学院《招生专刊》及各省市招生目录上及时公布，方便考生和家长及时了解相关报考信息。在校本部统一的招生框架内，医学院进行各类特殊类型的选拔和录取，也由校本部统一制定章程发布、测试和选拔，最终由医学院单独代码录取，录取结果在教育部阳光平台公示。根据高考录取进度，第一时间公布各

省市录取线，确保了招生信息公开化。在“本科招生网”及《招生专刊》上公布招生咨询、招生监督举报电话，接受广大考生和家长监督。

（三）人才招聘和师资培养信息公开情况

医学院根据年度用人需求和发展需要，严格按照《上海市事业单位公开招聘人员暂行办法》，依照《交大医学院公开招聘人员实施细则》组织开展招聘工作。医学院招聘工作秉承全面、客观、公正的原则，优化招聘流程，严抓招聘纪律，设立专门招聘工作小组，负责招聘考核（面试）工作。2021 因疫情原因人事处继续举行线上招聘，依照规定严格把好资格审查、录用考察以及体检等多项关口，确保招聘工作的顺利、高效。为了确保招聘工作的公开、透明，医学院所有招聘信息均通过上海市 21 世纪人才网、医学院门户网站、人事处网站、信息公开网等平台公开发布招聘广告，同时将通过招聘的拟聘人员进行公示，公示无异议，医学院发文聘用。

公开师资培养信息及时规范。全面梳理网上公开的各类人才信息，规范了人才信息的内容，对不必要及敏感的信息予以彻底清理。还将会同相关部门，进一步推进有关网络信息的排查和清理工作。对于教师和其他专技人员专业技术职务聘用的工作根据年度工作计划，通过人事处网站及信息公开网及时发布通知、更新信息材料，方便职工下载相关资料并完成职称申报工作。今年，人事处还将进一步增强职称聘

任工作的透明度，按照医学院的统一要求进一步做好聘任结果公示工作。

建设人事招聘网站，推送高层次人才招聘信息，促进人才引进。通过人事处网站、医学院微信公众平台、信息公开网及时推送各项新闻、公告、人事动态及招聘信息等。更新完善《上海交通大学医学院人事服务手册》。2021年，建设人事管理系统中已建成人事流程模块，使职工入离职、调动等流程线上化、透明化，更方便全体教职工了解人事工作的政策制度及办事流程。

（四）学生事务工作公开情况

高度重视信息公开工作，通过学工例会、学生工作总支例会等方式，统一思想，组织学习学院关于信息公开工作的要求，并确立部门的信息员，专门负责信息公开工作。围绕人才培养目标，落实“四位一体”育人理念，整理学生事务，就业，生活园区等和学生密切相关方面的规章制度及工作流程，按照要求进行公开，服务师生，全面提升信息公开工作水平。

依托门户网站，信息公开网，官方微信公众号等平台向公众进行信息公开，有效展示了在学生培养、学生事务、学生就业等多方面的措施和成果。2020-2021 学年，对照市属高校信息公开评议指标，及时补充和调整信息公开条目，充实信息公开内容，通过学院网站、学工在线、“易爱医”、“小医生 JOY”、“医言懿行”等平台公开与学生密切相关

的各类服务信息，主要包括各类奖助学金评审、学生奖助学金、勤工助学管理、学生奖励处罚办法、学生申诉与处理程序、学生就业服务、毕业生就业质量年度报告、学生档案流转以及各类便民工作流程等信息。

（五）资产管理信息公开情况

医学院资产管理通过健全机制、完善制度、建设专业管理系统、加强培训、印制宣传资料等多项举措，确保学院资产管理信息公开工作的平稳实施。主动对固定资产、用房调配、基建修缮、能源管理、设备家具和试剂耗材等物资采购、维保维修、实验室管理、大型科学仪器对外共享服务、物业服务及师生住宿等工作实施信息公开。

2020-2021 学年，资产处公开《上海交通大学医学院实验室管控药品试剂管理办法》、《上海交通大学医学院节能节水管理办法》等 11 项制度，完成《资产管理制度汇编(2020 年版)》。不断完善资产综合管理系统功能，优化实验室安全自查 OA 系统中的安全自查条目及每月自查结果的信息公开功能。通过教师公寓系统上线运行，为青年教师过渡性临时住房困难提供规范便捷服务。建立科研试剂集中采购平台，为教学科研工作提供便捷优质的物资供应服务。建立资产维修维保系统，实现报修、登账和查询一条龙等更多人性化的用户体验功能。

在基建与维修工程管理中，根据国家相关法律法规，市教委及医学院内控要求，并按照项目投资额，通过政府采购

网、上海市住房和城乡建设委员会网站、中国政府购买服务信息平台、医学院信息公开网、资产处部门网站等信息公开主要渠道，发布相关招标项目及遴选项目。2020-2021 学年，基建修缮项目公开招标（含竞争性磋商）6 项，浦东校区工程项目公开招标（含竞争性磋商）项目 25 项。

在货物服务类等采购招投标方面，严格按照国家政府采购及招投标管理的有关规定实施仪器设备等物资设备采购，所有设备项目的招标等信息均在上海政府采购网、采购与招标网、必联网及医学院网站专栏中予以公示。2020-2021 学年，公开政府采购意向公告 3 批次，公开仪器设备询价采购项目 363 项、仪器设备招标采购公告 123 项、仪器设备招标采购中标公告 76 项。

在学生住宿管理制度及服务方面，依据《上海交通大学医学院学生公寓管理细则》制度，学生可通过登录《上海交通大学医学院生活园区管理系统》提出住宿申请，资产处根据现有房源以及班级相对集中原则，按程序调配并及时更新系统中学生住宿、调宿、退宿信息，以及学生公寓楼宇床位信息。医学院学生住宿床位数共计 3071 个，2020-2021 学年，共计调配学生总数 3555 人。

节能管理工作情况方面，根据上海市教委关于学校单位建筑面积能耗增幅控制在 1%以内的节能减排工作考核目标要求，医学院从技术节能、管理节能、行为节能三方面着手，通过申请专项经费、设立专项项目、加大节能宣传等举措，

在能耗公示、实施节能技改项目、加大节能宣传等方面积极开展工作。2020年11月完成能源专项审计工作，分析并摸清各区域各楼宇的用能状况，查找分析能耗量大的问题，掌握医学院能耗状况，为实施针对性节能管理工作明确了方向。

同时每年按照上海市发改委、经信委、上海市统计局联合发布的关于组织开展上海市重点单位年度能源利用状况及温室气体排放报告等相关要求，医学院每季度末向国家统计局数据管理中心的统计联网直报平台、上海市发改委的上海市重点单位能源利用状况和温室气体排放报送平台上报能耗数据，并于年底登录上海市发改委网站，上报能源年报的年度统计数据。

（六）科研管理信息公开情况

科研管理工作继续在科研项目的申报、过程监督及结题验收，科技成果奖励申报、公示，科技成果转化等工作保障信息公开和透明。2020-2021年度，以信息公开网、校园新闻网、官方微信公众号、科技处网站为基础载体，以年鉴年报、科研管理信息系统为补充载体，及时发布相关工作信息，积极推动过程公开、管理公开、结果公开，充分保障科研管理的高效透明。印发《上海交通大学医学院横向科研经费管理办法（2020年修订）》、《上海交通大学医学院科技成果奖励办法（2020年修订）》《上海交通大学医学院学科科研平台管理办法》等规章制度及管理办法。通过科技处网站发

布科研相关信息 58 条，学校新闻网发布科研相关新闻 4 条、成果转化及横向项目公示信息 5 条，基地平台网站、信息公开网等发布各类科研相关信息 58 条。

（七）学科建设信息公开情况

学科规划与建设方面，围绕学科建设的重点、重大项目进行的信息公开，充分利用医学院新闻网、部门网站以及专项简报等形式，把“公开、公正、透明”的原则贯穿于建设项目规划、审批、实施和资金管理使用的全过程，积极推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，确保从项目申报、过程管理、验收审计等重点领域的全覆盖公开，扎实推进主动公开工作。

持续做好重点领域信息公开。针对医学院《十四五建设规划》及《十四五学科建设专项规划》做好解读工作，广泛征集各方意见建议，切实将规划编制转变为凝聚人心、形成合力的过程。相关“口袋书”、“一点通”等通俗易懂、重点鲜明的解读形式正在积极策划中，预计将在年内推出。

由专人负责及时更新和梳理学科建设网站各栏目内容及页面服务功能，充分利用医学院新闻网及部门网站、召开工作小组会议等形式，解读宣传重大学科建设政策举措，通过多种方式广泛征求意见，就各学科及附属单位关心关切的热点、难点问题积极回应，增进互动交流。

形成以部门网站为龙头，其他线上线下平台联动的多元化信息公开渠道，灵活运用多种公开手段，如不定期发布《学

科发展动态简报》。发放范围覆盖了医学院内各职能部门、各学科及附属单位，并在部门网站上同步发布，进一步扩大了医学院学科建设内容和成效。

（八）图书情报信息公开情况

医学院图书资源围绕“双一流”“地高大”建设目标，为学校师生方面提供文献信息保障。信息发布：通过学校主页发布新闻信息共14条，其中包括医学院图书馆“红色电影之旅”影片展映的通知、图书馆寒暑假开放时间等内容。通过图书馆主页发布信息共49条。其中新闻类更新21条，包括“上海交通大学医学院图书馆2022-2024年图书期刊采购评标结果公告”等信息；数据库信息新增21条；掌上医图栏目新增1个数据库链接；医源微课栏目新增6个专业数据库的使用指南视频。网站资源板块可检索到图书馆订购的各类纸质及电子资源情况。同时，进一步发挥电子资源的保障服务能效，主要包含：读者须知、读者手册、查新服务、引证检索、馆际互借、全文传递、自助服务、多媒体制作、场地租用、新读者注册、短信服务平台、电子阅览室使用帮助、院内自购图书验收等项目。其中包括图书馆的各项规章制度、借还书流程、查新引证委托流程、全文传递服务、图书馆会议室租用等内容。完善信息发布系统建设，即时发布图书馆场地借用情况、数据库推广、新书推荐等，共计35次。公布馆长信箱，接受读者对图书馆工作的建议和意见，并及时回复。2020-2021学年共接收处理12封邮件。

（九）财务管理信息公开情况

为进一步提高医学院财务工作的透明度、保障师生和社会公众的知情权、参与权和监督权，财务处以医学院信息公开网作为财务信息公开的主要媒介，以部门主页和部门微信公众号作为财务处日常动态、新规政策的发布平台，采用政策制度宣讲会等多种形式，开展信息公开工作，依法依规公开财务预决算信息、教育收费、政策法规等信息，提升管理服务效能，主动接受民主监督。

为强化财务管理的服务职能，财务处积极创新和探索信息公开形式，推出微信端财务服务平台，为医学院师生提供政策制度、经费使用、工资薪金、报销进度、院外劳务费发放等各类查询，根据权限设置、信息安全建设，规范有序的提供财务信息服务。

2021年财务处在部门网站发布了通知公告、新闻动态、政策法规、财务制度、资料下载等信息，并接入了人员费发放申报、经费工资等综合查询、校园支付平台、学生缴费等系统软件，为广大师生了解财务政策制度、办理各类财务手续提供了便利的网络渠道。

（十）外事工作信息公开情况

医学院外事工作信息公开以公开年度外事工作概况、因公出国境情况、国际学术会议、教师与学生海外交流情况、留学生教育情况为主要内容。及时发布学生海外游学项目、国际学术会议的举办、外宾来访接待、与国外院校或机构签

署国际合作协议、海外合作院校招生宣讲会通知和学术讲座通知、国际和港澳台地区基金申请的信息发布。

2020-2021 学年，在疫情常态化背景下，医学院组织了第一批线上游学，并首次启用“海外游学线上管理系统”对游学项目进行管理。学生在登录系统后可以对项目进展进行实时追踪，随时查询项目申请进程，并可以在游学结束后线上提交项目满意度反馈，不但使整个过程的信息公开透明，提高管理效率，而且使学生不用再为线下手续跑腿，节省了时间，真正做到为学生办实事。

（十一）继续教育信息公开情况

继续教育学院的信息公开工作主要围绕继续教育工作需要，信息公开的服务对象主要是广大参加继续教育学历教育和教育培训的学生群体、教师、校外学习中心、社会企事业单位管理人员和其它相关人员。学院信息公开内容包括非全日制高等学历教育、医学继续教育和非学历教育培训等各类政策法规、招生、教学计划、教学课件、学生管理等信息。信息公开工作主要通过学院网站 <http://jx.shsmu.edu.cn> 和医学院信息公开网站得以具体实施。针对与学生、教育培训对象等密切相关的热点问题，在学院网站首页开辟了“常见问题”和“在线问答”等栏目提供便民事项解答。

继续教育学院在全国 13 个省市自治区设立了 20 余个校外学习中心共同开展网络教育工作。为此，学院网站设置了

与各个校外学习中心的网上链接便于及时联系，并通过网站内部通告栏向各学习中心发布各类信息及部署相关工作。

（十二）基金会信息公开情况

医学院基金会通过广泛联络关心上海交通大学医学院发展的校友和社会各界人士，接受境内外社会团体、企业事业单位、个人等各方的捐赠。对捐赠资金和物资，严格按照《基金管理条例》、《上海交通大学教育发展基金会医学分会章程》办理，并秉持“坚持公开为常态、不公开为例外原则，推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开”的原则。落实捐赠手续，做好钱物交接、保管和财务审计制度。在捐赠基金的使用上，专款专用，严格用于学院人才培养、学科建设、临床研究、奖优助贫、践行公益等方面。基金会接受上海市政府主管部门的审计、监督，并定期上报基金收支情况，并接受社会各界的监督。基金会成立以来，未接到任何因信息公开问题而被举报的情况。

（十三）后勤服务与保障信息公开情况

坚持以公开促落实、促规范、促服务，主动回应社会关切，稳妥做好信息公开工作。2020-2021 学年，为充分做好广大师生的后勤服务和保障，学校后勤保障部门坚持部门一把手负责制，在信息收集工作上下联动，做到横向覆盖、纵向连接；专人负责信息发布工作，按逐级审核流程严把内容关。将主动服务理念作为后勤中心信息公开工作的核心，坚持主动公开、主动宣传，采用部门网站、公共信息发布、现

场公告等多种形式和手段，及时回应师生关切。信息公开内容主要涉及后勤中心服务内容及时间、规章制度、大型活动及新服务项目信息、服务监督电话、工作信息、党建工作、先进事迹、所获荣誉等。更新了本中心各类规章制度 2 项，新增便民服务 2 项、更新 1 项。受新冠疫情影响，今年后勤中心以微信公众号平台和网站公告为主要宣传咨询途径，发布各类后勤服务、安全防范知识及学生餐饮、住宿资讯，累计发布信息 23 条。办结各类咨询建议 47 条，做到每条必回，确保校园安全和师生的身体健康。

四、依申请公开信息情况

医学院已在《上海交通大学医学院关于完善院务、政务公开体系建设的实施意见》中明确了依申请公开的受理机构和程序，并在网站上公开了受理程序。2020-2021 学年主要收到社会公众和师生员工申请的形式以电话咨询为主。本年度未收到要求公布收取或减免费用等的信息公开申请。

五、对信息公开工作评议情况和收到举报情况

学校进一步规范纪检监察机构信访举办部门处理信访工作，公开发布《上海交通大学医学院纪检监察信访工作制度》，对信访工作的接收和受理、集体研判、检查督办、信访安全与保密等做了详细规定。在网站显著位置公开了信息公开投诉举报的地址、电话、电子信箱等信息，并开通了在线投诉功能；在招生咨询现场和教育收费两项工作中发放宣传资料明确标明监督电话和邮箱；通过学校新闻网公布监察

试点工作和纪检监察队伍建设情况，配合党委公开校内巡察工作情况。本学年未收到相关投诉事件。

六、存在的主要问题及下一步工作

1. 进一步提高信息公开意识，明确主体责任。完善全信息公开相关工作制度，建立健全信息公开工作长效机制，通过规范和完善，形成分工合理、各负其责、齐抓共管的工作局面。加强对信息公开工作人员的培训和宣传，强化责任要求，坚持把信息公开作为日常工作融入部门各项工作，把信息公开作为部门工作质量提高、管理水平提升的重要抓手之一。加强对网站建设的规划和管理、内容审核和监督。

2. 进一步加强信息公开平台建设。不断开拓形式多样的信息公开手段，充分发挥现有线上和线下信息公开平台，使查看公开信息更为便捷、畅通。如进一步利用学院已有的公众微信号平台、校园网、专题网、报纸、杂志等宣传平台的日常运行，推进包括附属医院在内的新媒体矩阵的建设，搭建以信息发布为主要功能的具有医学特色的新媒体宣传平台。