

上海交通大学医学院 2019-2020 学年度 信息公开工作年度报告

上海交通大学医学院（以下简称：医学院）2019-2020 年度信息公开工作年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《高等学校信息公开办法》、《2019-2020 年度上海高校信息公开评议工作实施方案》要求，结合医学院各部门 2019-2020 学年信息公开实际工作情况，由医学院院长办公室编制。全文内容包括：概述、信息公开总体情况、信息公开主要内容、依申请公开信息情况、对信息公开工作评议情况和收到举报情况、存在的主要问题及下一步工作等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2019 年 9 月 1 日到 2020 年 8 月 31 日止。报告电子版可从医学院信息公开网站 (<http://xxgk.shsmu.edu.cn>) 下载。如对本报告有任何疑问，请联系医学院院长办公室（电话：63846590*776801；邮箱 60@shsmu.edu.cn）

一、概述

2019-2020 学年，医学院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，在上海市教育委员会统一指导下，严格落实《2019-2020 年度上海高校信息公开评议工作实施方案》（沪教委办〔2020〕28 号）的通知要求，积极贯彻落实“坚持公开为常态、不公开为例外原则，推进决策公开、执行公开、

管理公开、服务公开、结果公开”要求，坚持信息公开的问题导向、不断探索完善信息公开主体责任制、工作途径、方式和方法，扎实推进决策、执行、管理、服务、结果公开。密切联系群众，主动回应社会关切，推进高校依法治校，切实保障师生员工和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权，进一步促进高校与社会之间的良性互动。

2019-2020 学年医学院信息公开工作主要包括以下方面：

（一）加强监督检查，持续推进信息公开常态化

2019-2020 学年，医学院院长办公室积极召开信息公开工作专题会议，对标 2018-2019 年评议结果，查摆问题、分析原因、寻找路径、落实整改。严格按照信息公开主体责任，形成分工合理、各负其责、齐抓共管的工作局面。开展信息公开指标自查，逐条督促落实指标内容，抓好重点领域、重点事项信息的披露，并及时在各大重大事项结束时“按时、按事”进行督查，及时公布与师生员工切身利益紧密相关的重大决策，加大跟踪处理和督促落实力度，不断提高决策透明度和公众参与度。加强信息公开内容的审核和监督，保障信息公开内容的准确性。严格执行保密制度，对涉密信息和不宜公开信息不予公开。

（二）整合学院信息资源，优化信息公开平台建设

医学院进一步优化信息平台建设，优化信息公开网页面浏览友好性和信息获得便捷性。2020 年以学院实施“一网

通办”为契机，全面整合学院信息平台和信息资源，以信息公开网、学校官网、医学院官方微信公众号、医学院协同办公平台、各部门（学院）等网站集群为基础载体，以学工在线、“易爱医”、“小医生 JOY”、“医言懿行”等平台、移动校园 APP 等创新载体，以报刊、杂志、年鉴、学生手册、招生简章、外事手册等纸质资料等为补充载体，构建资源共享、功能各有侧重的信息公开平台体系。

坚持教代会、工代会、学代会、团代会、院情论坛、工会沙龙以及提案督办等公开途径，主动扩大公开范围，广泛听取师生员工的意见、建议，积极推进学院民主管理，院务公开，及时回应社会和师生员工关切问题。通过把线上公开平台和线下沟通渠道结合起来，为学院信息的日常发布和重大信息的及时公开构筑了坚实的基础。通过信息资源的整合，增强了信息公开网站与医学院部门子网站联通与交互功能，提高信息公开数据采集与共享能力，增强信息公开效率。

二、信息公开总体情况

（一）医学院信息公开网 2018-2019 年参照公开评议指标对信息公开目录的逐一核查和更新，对目录信息的具体内容和相关信息均提供了有效链接，信息公开目录的内容与最新公开信息对接评价指标与学院重点工作，做到了同步更新与优化。公开涉及 16 个信息公开栏目、16 个一级目录、92 个二级目录，全年公开信息达 800 余条。

（二）信息公开主要途径和发布情况

通过门户网站发布热点信息情况。2019-2020 学年，宣传部在学院主页和新闻网站发布全院新闻信息 2500 余条；发布通知公告 168 条；讲座论坛 75 条。图片 5600 余张。专题网站发布信息 1000 余条，图片 800 余张。对外向“上海发布”“上海教育”官方微信、“学习强国”平台等主动投稿近 200 篇。发布电子版医源杂志 4 期。结合时事热点，上海交通大学医学院官方微信推送图文 350 余条。

在利用主页和新闻网站做好信息公开工作的基础上，充分发挥新闻宣传优势，编辑完成《上海交大报》医学版 34 期、《医源》杂志 4 期，校中心工作新闻撰写 48 篇，新闻摄影 132 场。围绕着单细胞中心成立，临床医学专业认证、进博会、长三角医疗一体化、典型人物、科研成果、健康科普等组织十余场发布会，与媒体保持密切沟通，全年在主流媒体发布新闻 200 余篇，包括多个头版头条。顺利拍摄三部微电影，分别是反映医学生实习场景的《实习大作战》，体现医学院系统爱国情怀的《我和我的祖国 MV》，医学生丰富人文素养与情怀的《五彩斑斓的白》，均取得较好影响，其中《我和我的祖国 MV》还登上了学习强国平台。制作完成了《医疗之光》节目，将国家科技进步二等奖团队攀登科研高峰、维护人民健康的故事搬上荧幕，在纪实频道播出。

通过教代会、工代会、学代会、团代会、院情论坛、工会沙龙以及提案督办等工作积极推进学院民主管理。2020 年

3月12日-3月18日，组织召开上海交通大学医学院第九届教职工代表大会暨第十四届工会会员代表大会第三次会议。本次大会审议了学院工作报告、学院财务工作报告、教代会与工会工作报告、工会经审工作报告，以及九届二次教代会提案工作报告；表决通过了《上海交通大学医学院第九届教代会暨第十四届工代会第二次会议决议》。在教代会召开期间，征集九届二次教代会提案，共收到提案5份，并按相关程序进行办理。本次教代会的召开采用线上视频会议、线下集体审议的方式进行，提案征集也采取了网上征集和线下办理相结合的方式，保证了疫情防控期间工作推进和安全保障的“两不误”。

组织比翼双飞模范佳侣、上海市劳模等评选活动，严格落实评选程序并对候选对象进行网上公示；及时发布广大员工关注的职工活动、社团活动、医疗保险理赔等方面的便民信息，得到教职工积极响应，积极参与。

三、信息公开主要内容

（一）党务部门信息公开情况

医学院党务部门充分利用医学院党务公开网站、医学院门户网站、党旗飘飘、OA办公系统、信息公开网站等信息平台，运用会议、网络、纸质等载体，及时主动向全校和社会公开医学院党建、党委中心工作等各方面相关信息。公开内容包括医学院党代会召开情况，领导班子民主生活会、年度考核、工作制度，党建课题研究，基层组织建设、党费收缴

使用，干部选拔任用、管理、培训、队伍建设，党员发展、管理、服务、支部建设等各项工作的各个方面。设立公示意见箱和电话，畅通举报和监察渠道，自觉接受群众意见和监督，确保党务公开各项工作科学化、规范化、程序化开展。

2019-2020 学年，主动公开党委工作要点、文件收发和机要投递等制度 3 项。坚持重要工作会议信息及时公开的原则，公布党委全委（扩大）会议信息、全面从严治党工作大会、暑期务虚会信息、安全稳定工作会议等工作信息 6 条。根据《党章》及基层党组织相关规定，召开党委全委会、党委常委会会议、党委书记专题会、党建信息员工作例会等，在规定范围内公开或传达党务信息，鼓励全院党员师生员工为医学院发展建言献策。2019 年 9 月至 2020 年 8 月，通过 OA 办公系统传阅党务工作文件 174 份，通过纸质收发传阅党务文件 114 份。

（二）招生工作及教务信息公开情况

医学院坚持把阳光招生信息公开作为高校招生与管理工作的重要核心内容。招生与教学信息公开工作呈现出了公开内容丰富，公开范围广泛，公开形式多样的良好局面，有力的推动了医学院教学工作的不断发展。主要做法有：第一、利用各类网站平台，及时更新招生信息、各专业课程设置、教学计划、教学管理和学籍管理等相关制度信息公布；第二、实现网上办公，将教务管理系统作为日常，纳入了学生成绩管理、学生信息管理、学籍管理、新闻中心、教学服务、论

文管理等内容，大大丰富了师生互动的形式；第三、继续办好课程中心网站，开展“智慧校园”信息化建设；开拓精品课程，在线互动课程建设。在原有的课程资源、专业介绍、师资队伍介绍、教学成果、新闻公告等栏目的基础上，新增了虚拟实验、数字人体解剖、使用指南栏目和整合式课程等，公开、透明执行推免、选导师、海外游学项目、质量工程申报等工作；第四：增加公众微信号，加快信息的传播速度，确保学生不会错失信息接收的机会，让更多的人关注并了解教务处动态。

尤其在招生工作的信息公开上方面，高度重视阳光招生工作，不断增强公开、公平意识。在硕、博招生方面，及时在各信息平台上发布招生简章、推荐免试办法、招生人数、招生目录、研究生专业设置情况和招生咨询、申诉渠道等，规范面试和录取流程，录取结果及时公示。其中通过上海交通大学医学院研究生招生信息网发布的《2020年硕士研究生招生简章》阅读量161872人次，《2020年博士研究生招生目录》阅读量128993人次，有效的向社会公众进行信息公开。在本科招生方面，做到招生信息公开形式灵活多样，运用信息化手段，通过校园开放日、走访各省市示范性重点高中、中学生暑期夏令营等带动招生宣传工作整体水平的提高。利用媒体宣传、招生专刊、咨询电话、招生海报、招生网、招生微信等多种形式将医学院本科招生信息向社会全面公开。加强招生“公开、公平、公正”，成立招生领导小组、

工作小组和督查小组对本科招生工作科学决策和科学管理，重大招生事项均由招生领导小组集体决策。经招生领导小组同意后，医学院本科招生细则、招生计划及时上报教育部，并在医学院《招生专刊》及各省市招生目录上及时公布，方便考生和家长及时了解相关报考信息。在校本部统一的招生框架内，医学院进行具有自主选拔录取资格考生和高水平艺术团等特殊类型的选拔和录取，也由校本部统一制定章程发布、测试和选拔，最终由医学院单独代码录取，录取结果在教育部阳光平台公示。根据高考录取进度，第一时间公布各省市录取线，确保了招生信息公开化。在“本科招生网”及《招生专刊》上公布招生咨询、招生监督举报电话，接受广大考生和家长监督。

（三）人才招聘和师资培养信息公开情况

医学院根据年度用人需求和发展需要，严格按照《上海市事业单位公开招聘人员暂行办法》，依照《交大医学院公开招聘人员实施细则》组织开展招聘工作。医学院招聘工作秉承全面、客观、公正的原则，优化招聘流程，严抓招聘纪律，设立专门招聘工作小组，负责招聘考核（面试）工作。同时依照规定严格把好资格审查、录用考察以及体检等多项关口，确保招聘工作的顺利、高效。为了确保招聘工作的公开、透明，医学院所有招聘信息均通过上海市 21 世纪人才网、医学院门户网站、人事处网站、信息公开网等平台公开

发布招聘广告，同时将通过招聘的拟聘人员进行公示，公示无异议，医学院发文聘用。

师资培养信息及时规范。全面梳理网上公开的各类人才信息，规范了人才信息的内容，对不必要的信息予以彻底清理。根据年度工作计划，通过人事处网站及时发布通知、更新信息材料，方便职工下载相关资料并完成职称申报工作。今年，人事处还将进一步增强职称聘任工作的透明度，按照医学院的统一要求进一步做好聘任结果公示工作。

建设人事招聘网站，推送高层次人才招聘信息，促进人才引进。通过人事处网站、医学院微信公众平台、信息公开网发布学校人事动态信息。更新完善《上海交通大学医学院人事服务手册》。建设人事管理系统，预计增设人事流程模块，进一步提升人事信息公开度和透明度，提高信息公开工作实效。

（四）学生事务工作公开情况

学生指导委员会通过学工例会，确立部门信息员，专门负责信息公开工作。依托门户网站，信息公开网，官方微信公众号等平台向公众进行信息公开，有效展示了在学生培养、学生事务、学生就业、园区工作等多方面的措施和成果。2019-2020 学年，根据信息公开总体要求，及时补充和调整信息公开条目，充实信息公开内容，通过学院网站，学工在线、“易爱医”、“小医生 JOY”、“医言懿行”等平台公开与学生密切相关的各类服务信息，主要包括各类奖助学金

评审、学生奖助学金、勤工助学管理、学生奖励处罚办法、学生申诉与处理程序、学生就业服务、毕业生就业质量年度报告、学生档案流转以及各类便民工作流程等信息。

（五）资产管理信息公开情况

医学院资产管理通过健全机制、完善制度、建设专业管理系统、加强培训、印制宣传手册等多项举措，确保学院资产管理信息公开工作的平稳实施。主动对固定资产、用房调配、基建修缮、能源管理、设备家具和试剂耗材等物资采购、维保维修、实验室管理、大型科学仪器对外共享服务、物业服务及师生住宿等工作实施信息公开。

资产处制定和发布《关于印发〈上海交通大学医学院试剂耗材采购管理办法（试行）〉的通知》（沪交医资〔2020〕1号）、《关于印发〈上海交通大学医学院科研急需设备采购管理办法（试行）〉的通知》（沪交医资〔2020〕2号）、《上海交通大学医学院关于成立科研急需设备招标与采购工作小组的通知》（沪交医资〔2020〕3号）、《关于印发〈上海交通大学医学院突发公共事件应急技术物资设备保障管理办法〉的通知》（沪交医资〔2020〕4号）等规章制度4个。宣传印制《政府采购宣传手册暨操作指南》、《实验室安全教育手册》、《科研试剂一站式服务平台操作手册》等宣传资料，加强专业知识普及与宣传。不断完善资产综合管理系统功能，优化实验室安全自查 OA 系统中的安全自查条目及每月自查结果的信息公开功能。通过教师公寓系统上线运

行，为青年教师过渡性临时住房困难提供规范便捷服务。建立科研试剂集中采购平台，为教学科研工作提供便捷优质的物资供应服务。建立资产维修维保系统，实现报修、登账和查询一条龙等更多人性化的用户体验功能。

在基建与维修工程管理中，根据国家相关法律法规，市教委及医学院内控要求，并按照项目投资额，通过政府采购网、上海市住房和城乡建设委员会网站、中国政府购买服务信息平台、医学院信息公开网、资产处部门网站等信息公开主要渠道，发布相关招标项目及遴选项目。2019-2020 学年，基建修缮项目公开招标（含竞争性磋商）项目 6 项，分别为东院实验楼屋面修缮工程、动物外科实验室修缮工程、教师公寓修缮工程、解剖实验室修缮工程、全球健康学院等零星修缮工程、生物安全实验室等零星修缮工程。

医学院启动浦东校区工程项目公开招标（含竞争性磋商）项目 13 项，分别为设计勘察一体化、地下公共工程防汛影响专项论证服务告、环境影响评价报告书编制服务、交通影响评价、节水评估咨询服务、水土保持方案编制服务、卫生学预评价、财务监理、招标代理、施工图设计文件审查服务、雷击风险评估服务、土壤污染状况初步调查服务、职业病危害预评价服务。

在货物服务类等采购招投标方面，严格按照国家政府采购及招投标管理的有关规定实施仪器设备等物资设备采购，所有设备项目的招标等信息均在上海政府采购网、采购与招

标网、必联网及医学院网站专栏中予以公示。2019-2020 学年，公开仪器设备询价采购项目 520 项、仪器设备招标采购公告 102 项、仪器设备招标采购中标公告 90 项。

在教师和学生住宿管理制度及服务方面，①学生住宿管理依据《上海交通大学医学院学生公寓管理细则》制度，学生可通过登录《上海交通大学医学院生活园区管理系统》提出住宿申请，资产处根据现有房源以及班级相对集中原则，按程序调配并及时更新系统中学生住宿、调宿、退宿信息，以及学生公寓楼宇床位信息。医学院学生住宿床位数共计 3537 个（其中 305 个安排为留学生）。2019-2020 学年，共计调配学生总数 3635 人。②教职工公寓管理依据《关于印发〈上海交通大学医学院教职工公寓及集体宿舍管理办法实施细则（试行）〉的通知》制度，根据流程实施，并在综合门户网站公示 5 个工作日，无异议，则获得教师公寓准入资格。

节能管理工作情况。根据上海市教委关于学校单位建筑面积能耗增幅控制在 1% 以内的节能减排工作考核目标要求，医学院从技术节能、管理节能、行为节能三方面着手，通过申请专项经费、设立专项项目、加大节能宣传等举措，在能耗公示、实施节能技改项目、加大节能宣传等方面积极开展工作。2019 年组织实施能源专项审计工作，该项目为跨年度工作，2020 年 6 月完成能源专项审计报告（底稿）。报告详细分析各区域各楼宇的用能状况，查找分析能耗量大的问

题，并提出提高节能管理工作的建议。之后将组织开展能源专项审计报告专题会及验收会，掌握医学院能耗状况，拟定下一步节能管理工作方案。

同时每年按照上海市发改委、经信委、上海市统计局联合发布的关于组织开展上海市重点单位年度能源利用状况及温室气体排放报告等相关要求，医学院每季度末向国家统计局数据管理中心的统计联网直报平台、上海市发改委的上海市重点单位能源利用状况和温室气体排放报送平台上报能耗数据，并于年底登录上海市发改委网站，上报能源年报的年度统计数据。

（六）科研管理信息公开情况

科研管理工作继续在科研项目的申报、过程监督及结题验收，科技成果奖励申报、公示，科技成果转化等工作保障信息公开和透明，保障科研管理真实可信。印发《上海交通大学医学院促进科技成果转化管理办法》、《上海交通大学医学院科研经费管理办法》等规章制度，构建“统一领导、协同合作、分级管理、责任到人”的管理体系，进一步鼓励、引导和规范广大医教人员激发科研创新活力、健全规范资金管理、开展科创成果转化。通过科技处网站、学校新闻网、基地平台网站、信息公开网等发布各类科研相关信息 68 条。建设科研信息管理系统，实现对科管及科研人员的数据互通与信息共享。2019 年由上海交通大学医学院信息化工作办公室和科技处共同负责建设医学院科研信息管理系统二期，构

建与科研管理需求相匹配的信息系统，打通医学院与附属医院间的科研数据阻隔和信息壁垒，提升科研管理科学化、信息化水平。与医学院网络中心、人事处等多部门协同建设以“交大医学院-附属医院-科研人员”三级科研信息管理模式构建医学院科研信息管理系统，测试及完善基于科技处基础功能的应用开发模块，主要涉及项目、经费、成果、论文导入、查询、统计等功能。2019年底投入使用，实现医学院与附属医院、科管人员与科研人员的数据互通和信息共享。

（七）学科建设信息公开情况

学科规划与建设方面，围绕学科建设的重点、重大项目进行的信息公开，将公开的范围覆盖到项目申报、过程管理、验收审计等重点领域，确保将把“公开、公正、透明”的原则贯穿于建设项目规划、审批、实施和资金管理使用的全过程。

由专人负责及时完善和梳理学科建设网站各栏目内容及页面服务功能，充分利用医学院新闻网及部门网站、专项简报、学科建设年报、召开工作小组会议等形式，解读宣传重大学科建设政策举措，通过多种方式广泛征求意见，就各学科及附属单位关心关切的热点、难点问题积极回应，增进互动交流，扎实推进主动公开工作。

继续编制《“双一流”暨高水平地方高校建设年度报告（2019）》，分设“医疗、教学、师资、科研、国际交流、社会服务”等板块，总结凝练了学院学科建设的重大事件及

成效，发放范围覆盖了市教委、交大等上级单位，以及医学院内各职能部门、各学科及附属单位，并在部门网站上同步发布，进一步扩大了医学院学科建设内容和成效。

（八）图书情报信息公开情况

医学院图书资源围绕“双一流”“地高大”建设目标，为学校师生提供文献信息保障。信息发布：通过学校主页发布新闻信息共8条。其中包括医学院图书馆汇文系统升级通知、图书馆寒暑假开放时间等内容。通过图书馆主页发布信息共66条。其中新闻类更新15条，包括“新冠肺炎疫情防控期间图书馆文献服务（查新、SCI）读者指南”、“2019年09月上海交通大学等四校ESI学科统计”等信息；数据库信息新增24条，包括数据库开通及内容介绍等；主页新增掌上医图栏目，包括21个为医学院附属医院开放的数据库，主页新增医源微课栏目，包括6个专业数据库的使用指南视频。同时，进一步发挥电子资源的保障服务能效，主要包含：读者须知、读者手册、查新服务、引证检索、馆际互借、全文传递、自助服务、多媒体制作、场地租用、新读者注册、短信服务平台、电子阅览室使用帮助、院内自购图书验收等项目。其中包括图书馆的各项规章制度、借还书流程、查新引证委托流程、全文传递服务、图书馆会议室租用等内容。完善信息发布系统建设，即时发布图书馆的各类公告，通知，新书通报，活动通知等22期。公布馆长信箱，接受

读者对图书馆工作的建议和意见，并及时回复。2019-2020 学年共接收处理 23 封邮件。

（九）财务管理信息公开情况

财务处以医学院信息公开网作为财务信息公开的主要媒介，以部门主页作为财务处日常动态、新规政策的发布平台，以财务信息化建设为契机，以政策制度宣讲会等多种形式，开展信息公开工作，依法依规公开财务预决算信息、教育收费、政策法规等信息，提升管理服务效能，主动接受民主监督。据统计，在 2020 学年中财务处在主页新闻动态板块共发布 9 篇通讯稿，累计点击量达 1800 多次。发布各类通知公告共计 20 篇，累计点击量达 9400 多次。更新医学院各类财经政策 7 篇。举办医学院科研助理培训 1 场，通过建立微信交流群、与相关部门协同合作不定期地开展各类主题的业务培训等形式，进一步加强交流互动，解决科研人员的实际需求，更好地为科研人员提供专业财务服务，助力学院科研工作顺利开展。

为强化财务管理的服务职能，财务处积极创新和探索信息公开形式，不断提升财务管理信息查阅服务水平，将信息公开工作融入到财务信息化建设中。2020 年财务处推出了财务综合服务平台，采用模块化管理各项应用，主要分为财务综合查询、网上报销及发放申报、财务预算管理、科研经费管理、项目授权管理、其他事项申请六大类板块，将医学院 OA 及协同办公中的财务应用一并归入其中，方便用户及时找

到所需要咨询和服务。在平台的二级页面上采用左侧导航栏加横向选项卡的形式表达，用户可以同时打开多个不同的财务应用，做到无缝切换，大大提高了用户体验。

（十）外事工作信息公开情况

医学院外事工作信息公开以公开年度外事工作概况、因公出国境情况、国际学术会议、教师与学生海外交流情况、留学生教育情况、学术荣誉称号受聘情况、签署校际协议情况等为主要内容。及时发布学生海外游学项目、国际学术会议的举办、外宾来访接待、与国外院校或机构签署国际合作协议、海外合作院校招生宣讲会通知和学术讲座通知、国际和港澳台地区基金申请的信息发布。

2019-2020 学年，开发并启用了对外交流项目在线申请系统，使学生少跑腿、不跑腿，并可实时查询申请情况，将来学生还能在线办理回校报到手续，使过程管理更加公开透明。

（十一）继续教育信息公开情况

继续教育学院的信息公开工作主要围绕继续教育工作需要，信息公开的服务对象主要是广大参加继续教育学历教育和教育培训的学生群体、教师、校外学习中心、社会企事业单位管理人员和其它相关人员。学院信息公开内容包括非全日制高等学历教育、继续教育和教育培训等各类政策法规、招生、教学计划、教学课件、学生管理等信息。信息公开工作主要通过学院的网络教育网站（www.mechina.org）、

成人教育网站（www.shsmu.edu.cn/crjy）和医学院信息公开网站得以具体实施。2019年开始，按照学院对原网络教育网站和成人教育网站进行整合，学院新网站为<http://jx.shsmu.edu.cn>。2019年9月至2020年8月通过以上学院网站共发布教学、学籍管理、招生、教育培训等公告112条、新闻12条。

继续教育学院在全国13个省市自治区设立了近30个校外学习中心共同开展网络教育工作。为此，学院网站设置了与各个校外学习中心的网上链接便于及时联系，并通过网站内部通告栏向各学习中心发布各类信息及部署相关工作。

（十二）基金会信息公开情况

医学院基金会通过广泛联络关心上海交通大学医学院发展的校友和社会各界人士，接受境内外社会团体、企业事业单位、个人等各方的捐赠。对捐赠资金和物资，严格按照《基金管理条例》、《上海交通大学教育发展基金会医学分会章程》办理，落实捐赠手续，做好钱物交接、保管和财务审计制度。在捐赠基金的使用上，专款专用，严格用于学院人才培养、学科建设、临床研究、奖优助贫、践行公益等方面。基金会接受上海市政府主管部门的审计、监督，并定期上报基金收支情况，并接受社会各界的监督。基金会成立以来，未接到任何因信息公开问题而被举报的情况。

（十三）后勤服务与保障信息公开情况

2019-2020 学年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，为充分做好广大师生的后勤服务和保障，学校后勤保障部门坚持部门一把手负责制，在信息收集工作上下联动，做到横向覆盖、纵向连接；将主动服务理念作为后勤中心信息公开工作的核心，坚持主动公开、主动宣传，及时回应师生关切。信息公开内容主要涉及后勤中心服务内容及时间、规章制度、大型活动及新服务项目信息、服务监督电话、工作信息、党建工作、先进事迹、所获荣誉等。公开发布后勤中心下属 12 个分中心、2 个办公室的服务事项介绍；增删、修订各工作条线突发事件的应急处理和处置情况应急预案 8 个，各种规章制度 5 项。受新冠疫情影响，今年后勤中心以微信公众号平台和网站公告为主要宣传咨询途径，发布各类后勤服务、安全防范知识及学生餐饮、住宿资讯等信息 54 条。办结各类咨询建议 10 条，做到每条必回。确保在疫情情况下做好广大师生的后勤服务与保障工作，确保校园安全和师生的身体健康。

四、依申请公开信息情况

医学院已在《上海交通大学医学院关于完善院务、政务公开体系建设的实施意见》中明确了依申请公开的受理机构和程序，并在网站上公开了受理程序。2019-2020 学年主要收到社会公众和师生员工申请的形式以电话咨询为主。本年度未收到要求公布收取或减免费用等的信息公开申请。

五、对信息公开工作评议情况和收到举报情况

学校进一步规范纪检监察机构信访举办部门处理信访工作，公开发布《上海交通大学医学院纪检监察信访工作制度》，对信访工作的接收和受理、集体研判、检查督办、信访安全与保密等做了详细规定。在网站显著位置公开了信息公开投诉举报的地址、电话、电子信箱等信息，并开通了在线投诉功能；在招生咨询现场和教育收费两项工作中发放宣传资料明确标明监督电话和邮箱；通过学校新闻网公布监察试点工作和纪检监察队伍建设情况，配合党委公开校内巡察工作情况。本学年未收到相关投诉事件。

六、存在的主要问题及下一步工作

1. 进一步提高信息公开意识，明确主体责任。针对信息公开工作中发现的部门间信息公开意识参差不齐的现象，进一步加强对信息公开工作人员的培训和宣传，强化责任要求，从依法治院、民主管理的角度，深化认识信息公开的重要性。坚持把信息公开作为日常工作融入部门各项工作，把信息公开作为部门工作质量提高、管理水平提升的重要抓手之一。要积极倡导换位思考，从社会和师生需求角度，理解信息公开的重要意义，切实增强信息公开意识和能力，提高工作主动性和自觉性。

2. 进一步加强信息公开平台建设。要在充分发挥现有线上和线下信息公开平台的基础上，联合学院宣传部门，加强对新媒体平台的作用发挥。丰富信息公开的内容和形式，提升信息发布技巧，规范公开信息的内容要素，不断增强信

息公开内容的有效性、准确性和规范性。加强信息解读，回应，坚持做好政策“谁制定，谁解读”，及时发现群众需求及问题，积极回应群众关切并提出解决方案。信息公开平台建设要注重结合工作实际需要，不断拓展信息公开的范围、广度、深度、精准度，形成开放、动态、透明、便民的信息公开服务机制。